



Atto Unico Convenzione Contratto di Programma ENAC – ADR

Proposta Tariffaria 2016

Consultazione tra Gestore ed Utenti aeroportuali di Fiumicino e Ciampino

Verbale dell'incontro del 30 settembre 2015

Rome Hilton Airport - Aeroporto "Leonardo da Vinci" di Fiumicino

Inizio lavori ore 10,15.

La Consultazione dell'Utenza aeroportuale degli scali di Fiumicino e Ciampino in merito alla proposta tariffaria 2016 si apre alle ore 10,15 con l'intervento introduttivo dell'Ing. Marco Troncone (Direttore Pianificazione Finanza e Controllo di Aeroporti di Roma e "Referente" della procedura di Consultazione) che illustra le principali fasi della procedura di consultazione degli Utenti 2015, con le rispettive scadenze.

L'ing. Troncone precisa che la procedura è stata anticipata per tener conto delle tempistiche dettate da ENAC nella Procedura di definizione delle controversie in caso di mancato accordo sui corrispettivi aeroportuali e che entro il 31 dicembre è prevista la pubblicazione dell'aggiornamento tariffario 2016.

Successivamente prende la parola l'Amministratore Delegato di Aeroporti di Roma, Ing. Lorenzo Lo Presti, che preliminarmente ringrazia tutti gli operatori aeroportuali per la collaborazione data in occasione dell'incendio del 7 maggio ed introduce i lavori con alcune considerazioni sul suddetto evento. L'Ing. Lo Presti evidenzia gli sforzi messi in campo da ADR, con il coinvolgimento degli altri operatori aeroportuali, per limitare gli impatti negativi sulla capacità aeroportuale di Fiumicino e per garantire uno spedito ritorno alla normale operatività.

L'ing. Lo Presti prosegue evidenziando l'assenza di elementi di costo legati alla vicenda dell'incendio nella proposta tariffaria 2016 e precisa che eventuali problemi o tematiche correlati saranno oggetto di condivisione in altre sedi e su altri tavoli. Si rammarica del fatto che le cattive informazioni rese da parte di alcuni esponenti del settore, in particolare da alcuni comandanti, non abbiano contribuito a migliorare la situazione.

La proposta tariffaria 2016, spiega l'Ing. Lo Presti, non accoglie alcuni elementi di costi operativi che sarebbero stati ammessi ai sensi dell'art. 37 del Contratto di Programma e la componente legata al premio per i risultati conseguiti dagli indicatori di qualità e ambiente. Ci saranno poi le modalità future per entrare nei dettagli.

Si sofferma da ultimo sui fattori chiave del business nel 2015 relativamente al traffico, agli investimenti e alla qualità del servizio.

In conclusione l'Ing. Lo Presti rinnova i ringraziamenti e la disponibilità a lavorare insieme perché l'obiettivo comune è la soddisfazione del passeggero.

A seguire, prende la parola l'Ing. Giorgio Gregori (Direttore Sviluppo Infrastrutture) che traccia, con l'ausilio di slide proiettate su schermo, un quadro degli investimenti che Aeroporti di Roma ha programmato per i prossimi anni, ripercorrendo il documento pubblicato sul sito "Stato di avanzamento investimenti" raffrontato con il Cronoprogramma. Sottolinea come il Piano investimenti 2014 abbia subito una variazione con un forte orientamento alla qualità e al livello dei servizi resi in aeroporto. Annuncia il termine dei lavori per la Pista 3 e la riapertura al traffico per il 15 ottobre. Altri grandi lavori riguardano l'Avancorpo Terminal C e Molo F. Si sofferma sull'approvato Progetto di completamento per Fiumicino SUD, oggetto di VIA e in fase di ottemperanza delle prescrizioni.



L'ing. Gregori spiega che il preconsuntivo 2015, predisposto da ADR (consuntivo gen-giu e previsione lug-dic), prevede un importo complessivo per investimenti realizzati pari a € 310,8 mln (ipotesi a finire). Nei primi tre anni (2013-2015) ADR è impegnata a realizzare complessivamente oltre 600 milioni di euro di investimenti, nonostante alcuni ritardi subiti nell'iter approvativo (es. Decreto VIA).

L'ing. Gregori prosegue il suo intervento elencando i principali interventi completati o di cui si prevede il completamento entro il 2015 presso lo scalo **Leonardo da Vinci**. Le azioni poste in essere hanno riguardato: Riqualfica pista 3 totalmente rifatta (16L-34R), Estensione piazzali quadrante 200, Allestimento piazzola de-icing, Impianti disoleatori [sono 14 e raccolgono anche le acque che non è obbligatorio raccogliere dal punto di vista normativo (piste e vie di rullaggio)], T3 – Nuovi controlli sicurezza alta capacità, T1 – Potenziamento controlli sicurezza lato ovest, T1 – Riqualfica sottopasso verso la stazione FS e ascensori panoramici, T3 – Riqualfica sottopasso verso la stazione FS, T3 (in riapertura a novembre) – Terminal refurbishment: arrivi landside, Cabine fumatori, Nuovi ledwall infovoli, Nuove postazioni tablet internet free, Nuovi desk Tour Operator, Sostituzione Loading Bridge, Pedonalizzazione percorsi connettivi land side (prima *tranche* di un progetto che vedrà percorsi pedonali di collegamento fra le varie zone dell'aeroporto e che si estenderà al parco archeologico) primo tratto per novembre e Smart grid (per la gestione integrale della produzione e lo stoccaggio delle varie energie al fine di ridurre il consumo energetico e ottimizzare la produzione da energie rinnovabili).

Inoltre, nel rispetto dei tempi definiti nel Contratto di Programma, sono in corso di realizzazione o di progettazione altre iniziative mirate al raggiungimento degli obiettivi di breve, medio e lungo termine, quali: Area di imbarco F, Avancorpo T3 (ex Molo C) con particolare cura all'aspetto funzionale ma anche architettonico e sistema automatico smistamento bagagli HBS-BHS T3, Riqualfica facciata T3 (con una valorizzazione del Terminal 3, bene protetto dalle Belle Arti. Nella prima fase si rifarà l'intera facciata con un progetto frutto di un *beauty contest* fra i migliori architetti disponibili) Area imbarco A, Ampliamento Ovest T1 e Avancorpo T1, Nuova segnaletica di indirizzo al passeggero, T3 – Riprotezione, ampliamento e demolizione locali lost & found T3 – Nuovo assetto immigration, Curbside Refurbishment, Sistema automatico smistamento bagagli HBS-BHS T1, Area ovest - Isola Seram, nuovo varco doganale, Area ovest - Ampliamento piazzali sosta aa/mm (fasi 1-2), Completamento raddoppio TWY Bravo, Viabilità - Svincolo area Cargo City, Car park revitalization, Piste di volo nuova rete elettrica (rifacimento completo della rete di distribuzione di media tensione delle piste per ridurre sensibilmente i rischi di black-out), Nuova Cabina AT/MT e Parco ambientale (di cui il percorso pedonale rappresenta la prima fase). L'ing. Gregori illustra le foto ed i rendering degli interventi menzionati, indicando le date delle rispettive chiusure dei lavori.

Segue il **Dott. Lorenzo Cavina** (Responsabile Qualità del Servizio) che interviene ad illustrare gli obiettivi raggiunti in tema di qualità e ambiente e ad elencare le azioni poste in essere per incrementare il livello di servizio degli scali romani ed il miglioramento della qualità dei servizi in generale, precisando che in considerazione dell'incendio del 7 maggio scorso e delle conseguenti difficoltà operative, ADR ha interrotto le rilevazioni della qualità su Fiumicino. Pertanto gli indicatori relativi alla qualità percepita ed erogata, relativamente ai primi 9 indicatori inclusi nel Contratto di Programma, riportano come periodo di analisi 1 Luglio 2014 – 6 Maggio 2015. Per tutti gli altri indicatori di qualità è stato confermato il periodo previsto dal Contratto di Programma, fino al 30 Giugno 2015.

L'azione di ADR nel 2014 a supporto del cambiamento ha riguardato: cambiamenti organizzativi (Airport Cleaning, Terminal Manager), l'ampliamento del sistema di monitoraggio in collaborazione con l'Università Roma Tre, miglioramenti dell'accessibilità città – aeroporto (intermodalità e parcheggi), comfort e servizi (riqualifica toilette, servizio "fast office", postazioni tablet ed aree workstation), informazioni (sistema FIDS e tabelloni LED)

Il dott. Cavina illustra e commenta dettagliatamente i dati riportati nel documento già pubblicato il 31 agosto sul sito di ADR avente ad oggetto l'andamento degli indicatori di qualità e ambiente.

Il dott. Cavina precisa in particolare i buoni risultati raggiunti nella evoluzione della raccolta differenziata e nel contenimento delle emissioni. Evidenzia inoltre che alcuni processi (sicurezza, pulizie) riscontrano dati



migliori rispetto ad aprile; altri settori non hanno un risultato così positivo (riconsegna bagagli). Occorre lavorare sui processi, data la sussistenza di determinate condizioni.

Prende poi la parola il **Dott. Fausto Palombelli** (Direttore Sviluppo Marketing Aviation) che si associa all'Ing. Lo Presti nel ringraziare gli operatori aeroportuali. Passa quindi ad illustrare i dati registrati sul traffico dei due aeroporti capitolini e sottolinea lo scostamento negativo rispetto alle previsioni, che ha tenuto conto dell'andamento generale del sistema ma che è andato riducendosi nel 2014. Le previsioni del traffico 2012-2016 utilizzate per il Contratto di Programma erano basate su stime che non consideravano la crisi del settore evidenziatasi successivamente. Il trend di riduzione del traffico non è stato un singolo fenomeno del Sistema Aeroportuale Romano ma più in generale ha colpito tutto il settore del trasporto aereo e in particolare il mercato italiano.

Dopo le riduzioni del biennio 2012-2013 il traffico passeggeri del Sistema aeroportuale romano è tornato a crescere nel 2014. Comunque, seppure in misura minore rispetto agli anni precedenti, anche nel 2014 il confronto tra il traffico consuntivo e il traffico previsto nel CDP evidenzia ancora un gap negativo sia nella componente passeggeri che in termini di movimenti aerei

In particolare il Dott. Palombelli illustra le cifre dell'andamento del traffico per il periodo 2011 – 2014 distinguendo tra Fiumicino, Ciampino ed il Sistema aeroportuale nel suo complesso, confrontandole con quelle contenute nelle previsioni del Contratto di Programma.

Per quanto concerne il traffico 2015, alla luce dei dati consuntivi dei primi otto mesi dell'anno, Palombelli conferma il trend di recupero di quel gap evidenziato nei due anni precedenti: in particolare per lo scalo di Ciampino si è registrata una performance positiva dovuta anche al momentaneo *switch* dei voli da Fiumicino nei mesi "post emergenza incendio".

Il recupero, prosegue il dott. Palombelli, è al momento riconducibile sia ad un graduale recupero della capacità ma anche ad un incremento del *load factor*.

Restano quindi ancora valide le incertezze legate al contesto di crisi congiunturale che ha colpito il settore negli anni precedenti ma le prospettive di breve/medio periodo sembrano indicare un trend di graduale e stabile recupero.

Da ultimo si avvicenda il **Dott. Fabio Soleri** (Responsabile Affari Regolatori e rapporti con gli investitori) che, dopo aver ripercorso in breve i criteri che regolano le modalità di calcolo delle tariffe previsti da Contratto di Programma ADR-ENAC, illustra i principali valori relativi alla proposta tariffaria per l'annualità 2016 (dal 1° marzo 2016 al 28 febbraio 2017), ultima annualità del sotto-periodo tariffario 2012-2016, e gli scostamenti con l'anno precedente.

Si sofferma nuovamente sul premio della qualità e sulla sospensione dell'efficacia in tariffa della relativa componente ed analogamente per la componente V relativa alla discontinuità di costi operativi.

Con l'ausilio di alcune slide il dott. Soleri presenta l'aggiornamento al 2016 del corrispettivo regolato medio di Fiumicino. Rispetto alla previsione originaria di € 33,4 per passeggero pagante diritti, inserita negli allegati del Contratto di Programma (massimi ricavi / passeggeri paganti diritti previsti in CDP per il 2016), la proposta di aggiornamento presenta un valore di € 32,9/pax, corrispondente ad una diminuzione dell'1,6%. Rispetto al corrispettivo medio in vigore nel 2015, la proposta di aggiornamento per il 2016 prevede un aumento del 10,4% dovuto principalmente alla componente del calcolo tariffario che rappresenta i costi ammessi per nuovi investimenti.

Per quanto riguarda Ciampino, la previsione originaria inserita nel Contratto di Programma era di €18,8 per passeggero pagante diritti, mentre la proposta di aggiornamento tariffario prevede un valore di € 19,9/pax, corrispondente ad un incremento del 5,5%. Rispetto all'anno in corso si registra un aumento del corrispettivo medio del 5,5% che è attribuibile a maggiori investimenti conseguenti al passaggio di status dello scalo, da militare a civile. Rispetto alla previsione originaria di 33,4 euro pax per fiumicino la proposta di

aggiornamento presenta un valore di 32,9. Rispetto alla previsione originaria per Ciampino di 18,7 euro pax si passa a 19,9.

Il dottor Soleri rimanda comunque al materiale consultabile sul sito dove è possibile visionare la variazione tariffaria dal 2013 al 2016 per ciascun servizio regolamentato.

L'ing. Troncone chiede se vi siano osservazioni o rilievi da parte dei presenti in sala.

Interviene il **dott. NANNI** (Presidente Comitato Utenti) che si associa ai ringraziamenti dell'ing. Lo presta e preannuncia che gli utenti si riserveranno eventuali osservazioni nei tempi previsti dalla procedura. All'ing. Gregori chiede notizie in merito al progetto ULD e al rifacimento della facciata del T3 osservando come dalla stazione ferroviaria ai check-in vi saranno quattro cambi di livello e nessun ascensore.

L'ing. GREGORI precisa che gli ULD fanno parte dei progetti pianificati e in attesa di essere autorizzati per la realizzazione. In merito al rifacimento della facciata del T3 osserva che nella prima fase rimarranno gli attuali ascensori e saranno riattivate le scale mobili. In una seconda fase (2017-2018) saranno realizzati nuovi gruppi di ascensori.

La dott.ssa **TANCREDI** (Easy Jet) richiede chiarimenti sugli incrementi di traffico illustrati da gennaio a luglio 2015 (+1,6% per fiu) e in particolare come il dato conviva con l'evento dell'incendio.

L'ing. PALOMBELLI precisa che il dato è progressivo al mese di agosto e quindi comprensivo del superamento del periodo dell'incendio e dell'alta stagione. Le cancellazioni si sono concentrate nell'arco di 15 giorni; dopodiché vi è stato anche il trasferimento di alcuni voli su Ciampino che pertanto non sono stati persi.

L'ing. TRONCONE precisa che nei primi quattro mesi dell'anno il progressivo su Fiumicino vede un + 8,3% dei passeggeri. Il dato relativo alla prima parte dell'anno 2015 a crescita maggiore rispetto al 2014 e naturalmente destinato a diluirsi nell'anno.

La dott.ssa TANCREDI chiede il dato di forecast alla fine del 2015.

Il dott. PALOMBELLI risponde che lo stesso non è ancora disponibile poiché ci sono molti elementi che non permettono una valutazione sicura della progressione, tra cui decisioni di alcuni vettori tipo la stessa Easy-Jet che saranno determinanti e che saranno determinanti per ADR.

La dott.ssa TANCREDI chiede delucidazioni sulla componente V.

Il dott. SOLERI spiega come l'anticipazione della proposta tariffaria abbia inciso sulle difficoltà di preconsuntivazione dei costi ammessi riferibili a tale componenti; proprio per tale motivo la proposta tariffaria 2016 non considera alcune discontinuità di costo relative al parametro V. Invita a rileggere l'art. 37 del Contratto di Programma e dà la sua disponibilità a dare maggiori dettagli sui costi ammessi.

La dott.ssa Tancredi chiede se ci si debba aspettare nel 2016 incrementi oggi non previsti.

Il dott. SOLERI precisa che proposta odierna per il 2016 è comunque integrale, non è emendabile. Il costo non ammesso in proposta quest'anno, in accordo con ENAC sarà oggetto di proposte successive.

Interviene la rappresentante della IATA (*intervento in inglese*) che ringrazia per le presentazioni fornite e per la traduzione. Evidenzia che la consultazione non è in linea con i principi della direttiva: si tratta solo di una informazione agli utenti che non sono veramente consultati. Chiede, con riferimento al momento della definizione del prossimo sotto periodo tariffario, quali sono gli elementi che sarà possibile ridiscutere e quale sarà il coinvolgimento degli utenti.

ASSAEREO IBAR si riserva di fornire le proprie valutazioni e osservazioni nei prossimi giorni.

Alle ore 11,50 i lavori vengono sospesi per un light lunch break. Riprendono alle ore 12,35.



Il dott. Soleri rende noto che entro il 18 settembre sono pervenute domande da parte di alcuni operatori per le quali provvede ad illustrare le relative risposte.

Con riferimento all'intervento IATA osserva come sia stata prevista *una courtesy translation* della documentazione ritenuta rilevante ai fini del processo di consultazione. Non è prevista al momento traduzione di altri documenti, che peraltro contengono informazioni riportate nei documenti già tradotti. Con riferimento al documento di articolazione tariffaria osserva come lo stesso contenga solamente dati numerici pertanto non necessitanti di traduzione. La consultazione attuale - come quelle precedenti - soddisfa i criteri generali di informativa all'utenza previsti dalla direttiva UE e dalla normativa ENAC. Relativamente ai dati richiesti fa menzione del fatto che annualmente la consultazione riguarda gli aggiornamenti della tariffa. Le voci di base della tariffa sono state oggetto della prima consultazione del 2012. Relativamente agli elementi costitutivi del costo del capitale si astiene da commenti e fa riferimento all'allegato 23 del Contratto di Programma.

L'Ing. TRONCONE precisa che le risposte già fornite e quelle alle domande che perverranno ad ADR entro il 16 ottobre saranno rese disponibili sul sito di ADR.

ASSO HANDLER ringrazia per l'attenzione data al proprio documento. Si riserva di presentare proprie osservazioni nei termini previsti.

I lavori sono chiusi alle ore 12,55

Si allega al presente verbale l'elenco dei partecipanti all'odierna consultazione degli utenti.

PROPOSTA TARIFFARIA 2016 - CONSULTAZIONE CON GLI UTENTI - FINECINO 30.09.2015
HOTEL HILTON FCO

Nome	Cognome	Azienda	email	Firma per presa visione verbale
Emanuela	Bevilacqua	Air Berlin	emanuela.bevilacqua@airberlin.com	
NICOLETTA	MASI	IATA	MASINEIATA@RS	
ALESSIA	PRODON	IATA	PRODONA@IATA.ORG	
Audrea	Wächtershäuser	IATA	wachtershae@iata.org	
Dygen	CAN	TURISH AIRLINES	roma@thy.com	
Alessandro	Arzuffi	DLK EXPRESS	A.ARTI@DLK.COM	
SHARON	WALDRON	DHL EXPRESS	sharon.waldron@dhl.com	
JIANJ	WHITTLE	BRITISH AIRWAYS	jane.whittle@ba.com	
TATIANA	RUSSO	UPS ITALIA SCL	tatione.russo@ups.com	
PAOLA	MARINA	FUMING LOGISTICA	paola.marina@barb.net	
RICARDO	RIVERO	DELTA	RICARDO.RIVERO@DELTA.COM	
ROSARIA	TANCRESI	EASYJET	Roberta.Tancresi@easyjet.com	
PUREDDO	NINNI	SADNY PEOPLE / G. S. S. S. S.	sharon.waldron@dhl.com	
VALENTINA	HENIN	ASSAEROPORTI	HENIN@ASSAEROPORTI.NET	
MILA	CALCONI	BRITISH AIRWAYS	MILCA.CALCONI@BA.COM	
FRANCESCO	DI PUPPO	GERMAN WINGS	FRANCESCO.DIPUPPO@GERMANWINGS.COM	
AGNO F.	BEVILACQUA	ASSAEREO	ASSAEREO@ASSAEREO.IT	
FRASIANA	GIUSEPPETTI	ASSO HANDLERS	assohandlers@assohandlers.it	
SIMONE	MARINI	ASSO HANDLERS	//	

RITIRA CALCONI

