

# DICHIARAZIONE DI INCLUSIONE E ACCESSIBILITÀ

ADR, in linea con i principi dichiarati nella propria **mission aziendale** e la propria strategia di sostenibilità, si impegna a fornire un **ambiente inclusivo** e **accessibile** per tutti i passeggeri, indipendentemente dalla loro abilità, riconoscendo l'importanza di garantire un'**esperienza senza barriere** e offrire servizi e infrastrutture accessibili a tutti.

## I nostri impegni

- > **Accessibilità fisica**  
Ci adoperiamo per garantire un accesso **senza ostacoli** a tutte le aree dell'aeroporto, inclusi parcheggi, terminal, servizi igienici, aree di imbarco e ritiro bagagli.
- > **Assistenza ai passeggeri**  
Offriamo **assistenza specializzata** a tutti i passeggeri che ne hanno bisogno, compresi gli anziani e le persone con disabilità (visibile e non visibile). Il personale dedicato è disponibile per fornire supporto durante tutto il viaggio.
- > **Comunicazione accessibile**  
Ci impegniamo a fornire **informazioni chiare e accessibili** a tutti i passeggeri e a garantire che le informazioni sulle strutture dell'aeroporto, sui servizi e sui processi siano disponibili in formati accessibili, incluse le informazioni digitali.
- > **Accesso universale**  
Cerchiamo di garantire che tutte le persone, indipendentemente dal loro stato, possano **accedere facilmente** e utilizzare le nostre strutture e servizi, secondo i principi del Design Universale.
- > **Formazione del personale**  
Ci impegniamo a garantire che il nostro team sia consapevole delle **esigenze** dei passeggeri con disabilità e sappia fornire il supporto necessario; il nostro personale è formato per fornire un servizio attento alle esigenze di tutti i passeggeri.
- > **Feedback e miglioramento continuo**  
Accogliamo i feedback dei passeggeri e ci impegniamo a **migliorare continuamente** i nostri servizi.



# DICHIARAZIONE DI INCLUSIONE E ACCESSIBILITÀ

Per dare seguito ai nostri impegni abbiamo definito un **Piano di miglioramento per l'Inclusione** che opera principalmente sui seguenti workstream: fruibilità piena delle strutture e dei servizi, attraverso il recepimento dell'Universal Design in fase

di progettazione e sulle infrastrutture esistenti, facilità d'uso dei servizi, assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità, disabilità nascoste, interculturalità, alimentazione, miglioramento della comunicazione.

Con il termine **INCLUSIONE**, in ADR ci si riferisce alla creazione di un **ambiente accogliente e accessibile** per tutti i viaggiatori, indipendentemente dalle loro abilità fisiche, sensoriali, cognitive o culturali. Ciò implica, in modo non esaustivo, l'implementazione di strutture e servizi che garantiscano l'accessibilità totale, come bagni accessibili, informazioni e segnaletica accessibili, e l'assistenza dedicata per persone con disabilità o mobilità ridotta.



L'amministratore Delegato