	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento: AGC Aviavox Manuale Utente</i>	<i>Stato: Approvato</i>	
<i>Nr progetto: MAP11437</i>	<i>Autore(i): R.Falzi – Arc Data s.r.l.</i>	<i>Versione 1.0 -pprovata</i>
<i>Emesso da: ARC data Srl</i>	<i>Data Emissione Documento: 30/09/2018</i>	<i>Pagina 1 di 14</i>




Sistema Automatizzato Annunci

Manuale Utenti AGC Client

Rif. contratto MAP 11437




Data	Versione	Redatto	Approvato	Data
30 Settembre 2018	1.00	RF Arcdata		02 Ottobre 2018

	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

Documento: AGC Aviavox Manuale Utente		Stato: Approvato
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data s.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 2 di 14

Indice

1	PREMESSA	3
2	AVIAVOX AGC GATE CLIENT - GENERALITÀ.....	4
	GATE AGC - FASI DI IMBARCO	4
	PRE BOARDING.....	6
	<i>Menu con tutti I linguaggi disponibili</i>	6
	<i>Pre boarding</i>	6
	<i>Refuelling</i>	8
	<i>Priority -Boarding</i>	9
	STANDARD BOARDING	10
	<i>Row Boarding</i>	10
	<i>Zone boarding</i>	11
	EXCEPTIONS	12
	<i>Delay</i>	12
	<i>Delay Indefinite</i>	13
	<i>Cancellation</i>	13
3	ALLEGATO – SCHEDA SINTETICA US	14

	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento:</i> AGC Aviavox Manuale Utente	<i>Stato:</i> Approvato	
<i>Nr progetto:</i> MAP11437	<i>Autore(i):</i> R.Falzi – Arc Data s.r.l.	<i>Versione</i> 1.0 -pprovata
<i>Emesso da:</i> ARC data Srl	<i>Data Emissione Documento:</i> 30/09/2018	<i>Pagina</i> 3 di 14

1 Premessa

Il presente documento descrive l'utilizzo dell'applicazione Aviavox AGC .


L'applicazione AGC ha lo scopo di poter diffondere messaggi d'imbarco in modo completamente automatizzato. L'applicazione, disponibile sui computer CUTE ai Gate d'imbarco dello scalo di Fiumicino e Ciampino, consente di eseguire annunci multilingue per l'area gate dove l'applicazione è in esecuzione.

Il servizio AGC Aviavox sul Gate CUTE è reso disponibile dopo il logon della postazione. Tutti i LOGON di Compagnia-handler , sono stati abilitati per eseguire in automatico l'applicazione AGC. Qualora l'applicazione non fosse in esecuzione è possibile eseguirla eseguendo l'icona Aviavox511 inserita tra le applicazioni del computer CUTE.

L'applicazione AGC in esecuzione automatica dopo il LOGON del CUTE, si manifesta con l'apertura di un menu a tendina come di lato riportato (condizione di



manifesta SIGN IN)

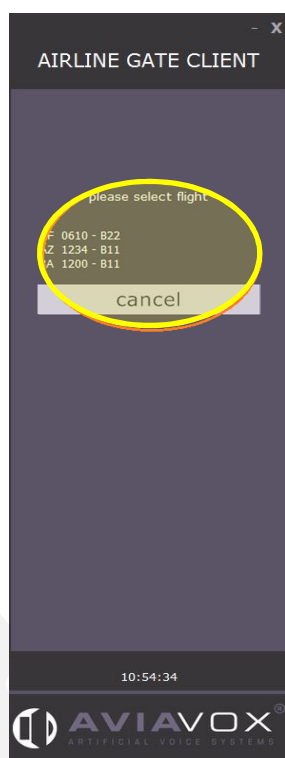
	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento:</i> AGC Aviavox Manuale Utente	<i>Stato:</i> Approvato	
<i>Nr progetto:</i> MAP11437	<i>Autore(i):</i> R.Falzi – Arc Data s.r.l.	<i>Versione</i> 1.0 - <i>pprovata</i>
<i>Emesso da:</i> ARC data Srl	<i>Data Emissione Documento:</i> 30/09/2018	<i>Pagina</i> 4 di 14

2 Aviavox AGC Gate Client - Generalità

Tutte le operazioni di selezione sul client AGC vengono eseguite con il mouse come pure le operazioni di Sign In. L'accesso al client non richiede nessuna password di accesso. Il Client AGC verifica sul proprio Database i voli assegnati per quel gate specifico e li propone a video con un elenco come da immagine a lato. Nel caso fossero programmati più voli sul gate, l'agente potrà selezionare il proprio con un click del mouse.


Selezionato il proprio volo ed automaticamente l'applicativo ricercherà nel sistema tutti i dati relativi al volo (vettore-date-destinazione-gate).



NOTA Qualora in volo richiesto dall'agente non fosse presente in elenco, sarà necessario verificare su analoghi sistemi dello scalo (esempio Monitor FIDS) per sapere se ADBM Aeroporti di Roma ha i dati aggiornati del volo, se presente sul FIDS un potenziale problema di aggiornamento di dati potrebbe essere presente sul Database voli del Sistema Aviavox

Gate AGC - Fasi di imbarco

Durante le operazioni d'imbarco i messaggi sono configurati per essere diffusi fino a 3 lingue differenti. Il sistema

	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

Documento: AGC Aviavox Manuale Utente	Stato: Approvato	
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data s.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 5 di 14

ne propone di base 2, se richiesto dalla compagnia o handler, sarà possibile selezionare un ulteriore lingua delle 10 disponibili per Fiumicino. Nel caso si presentasse la necessità di diffondere un quarto linguaggio, sarà possibile farlo eseguendo nuovamente lo stesso messaggio avendo cura di selezionare la quarta lingua, *sempre rispettando il massimo delle 3 lingue contemporanee.*

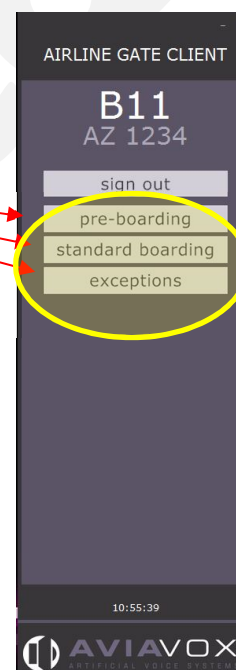
ESEMPIO - La configurazione standard dei linguaggi per Alitalia è IT e US, se necessario sarà possibile selezionare una terza lingua tra quelle disponibili in basso.

I dati aggiornati (vettore-numero volo-gate ed orario) relativi al volo sono ricevuti da ADBM AdRoma.



Tre le fasi di imbarco e tre le tipologie di messaggi messi a disposizione degli utenti

Il processo di imbarco richiede diverse tipologie di messaggi di seguito catalogate

	Menu
Pre Boarding	Pre boarding Refuelling Priority Boarding
Standard Boarding	Row boarding Zone boarding Final boarding
Exceptions	Delay Delay indefinite Cancellation



A seguire dettagli sui singoli menu & messaggi

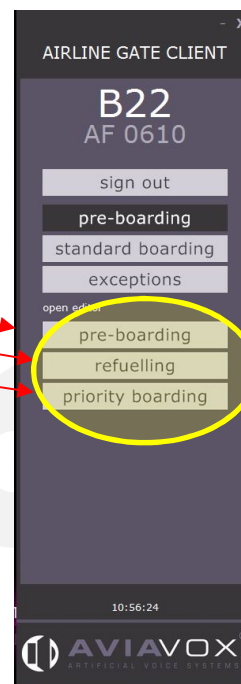
 Aeroporti di Roma 	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento:</i> AGC Aviavox Manuale Utente	<i>Stato:</i> Approvato	
<i>Nr progetto:</i> MAP11437	<i>Autore(i):</i> R.Falzi – Arc Data s.r.l.	<i>Versione</i> 1.0 -pprovata
<i>Emesso da:</i> ARC data Srl	<i>Data Emissione Documento:</i> 30/09/2018	<i>Pagina</i> 6 di 14

Pre Boarding

Selezionando pre-boarding dal menu, sarà possibile selezionare 3 tipologie di messaggi:

- Pre boarding
- Refuelling
- Priority Boarding



Alla data del presente documento il sistema Aviavox AGC mette a disposizione dell'agente **10 differenti linguaggi**

- 1) Italiano
- 2) Francese
- 3) Inglese
- 4) Tedesco
- 5) Russo
- 6) Mandarino
- 7) Ucraino
- 8) Portoghese
- 9) Rumeno
- 10) Spagnolo

Menu con tutti I linguaggi disponibili




Pre boarding
Questo

menu è tra i menu-messaggi più articolati.

Tutti i campi noti al sistema sono direttamente precompilati: vettore, numero volo, gate, destinazione etc. I messaggi con il simbolo della spunta, sono quelli che il sistema seleziona come standard.

Utilizzando il mouse è sempre possibile selezionare e/o deselegionare i singoli segmenti del testo. I box di spunta presenti sulla sinistra delle singole righe, sono preconfigurati. Su necessità è possibile rimuovere la dizione del messaggio deselegionando il messaggio relativo. Alcuni messaggi sono esclusi (deselegionati) di default. Quelli deselegionati possono essere inclusi ed erogati su necessità specifica.

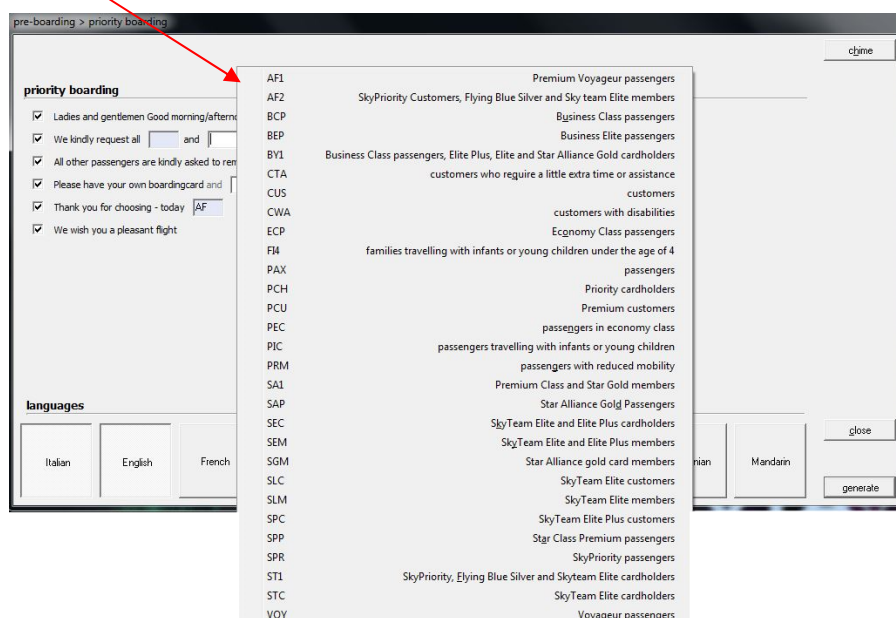
	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento: AGC Aviavox Manuale Utente</i>	Stato: Approvato	
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.	Versione 1.0 -provata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 7 di 14

La scheda prevede che l'agente debba selezionare all'interno di un elenco:

Le tipologie di passeggeri FT, attraverso due caselle distinte e successivamente selezionare la tipologia di documento (immagine pagina seguente)

Tipologia di Passeggeri



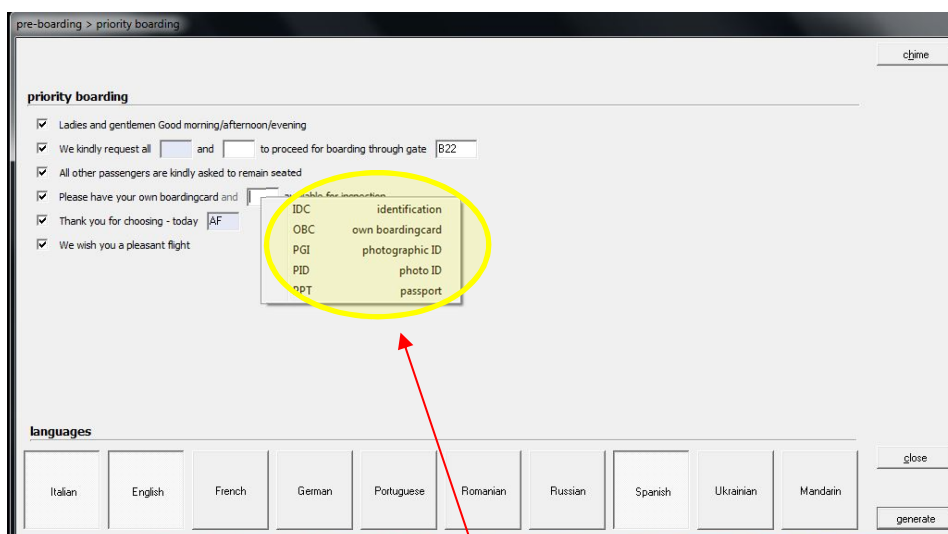
Sono disponibili all'interno delle liste dei passeggeri FT (Frequent Travel) una serie di categorie predisposte per ogni vettore. A discrezione dell'agente è possibile nelle due caselle selezionare due gruppi distinti ed eseguire in sequenza il messaggio audio. Le sigle abbreviate possono aiutare gli agenti nell'inserimento della categoria

L'elenco delle categorie dei passeggeri FT è completo per consentire a tutti i vettori di selezionare la categoria più adeguata, da imbarcare con PRIORITA'.

Queste caselle prevedono un menu a tendina di selezione. Il menu di selezione è visualizzabile utilizzando il tasto destro del mouse, posizionando il cursore del mouse sul box relativo.

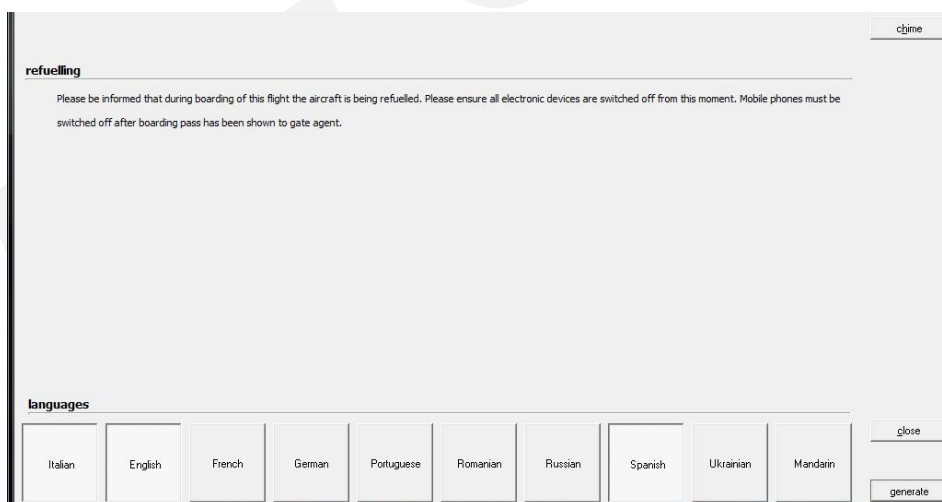
Documento: AGC Aviavox Manuale Utente		Stato: Approvato
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data s.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 8 di 14

A seguire alcune note di utilizzo per alcune funzionalità specifiche.



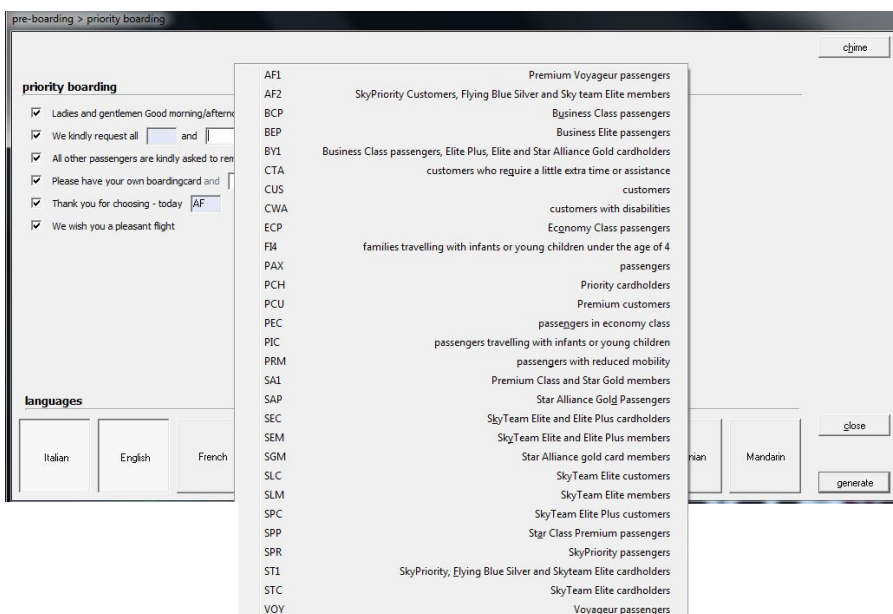
Un esempio: inserimento del documento di riconoscimento tra quelli proposti dal menu.
Selezionare tra > **IDC** = Documento di riconoscimento oppure **Passaport** = Passaporto

Refuelling



Documento: AGC Aviavox Manuale Utente		Stato: Approvato
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 9 di 14

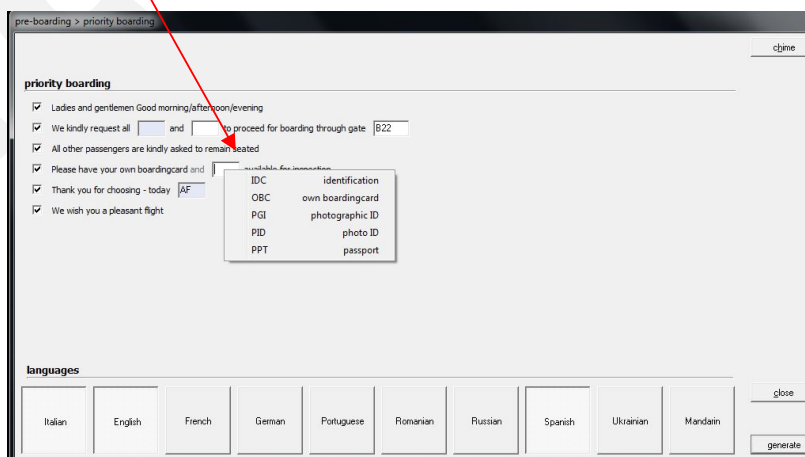
Priority -Boarding




Anche questa scheda è precompilata con l'eccezione

- dell'indicazione della tipologia di passeggeri (Frequent Flyer)
- del documento di riconoscimento

Facilmente editabili utilizzando il tasto destro del mouse per aprire il menu a tendina



	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento: AGC Aviavox Manuale Utente</i>		Stato: Approvato
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 10 di 14

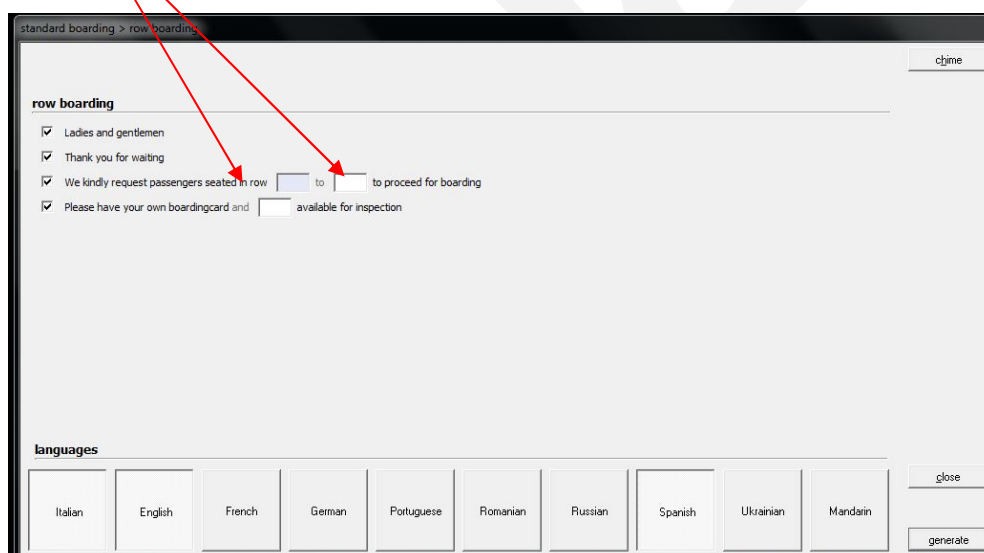
Standard Boarding


- ✦ Row boarding
- ✦ Zone boarding
- ✦ Final boarding

Row Boarding

Analogamente per quanto indicato nel Priority Boarding, la scheda necessita di essere completata con le indicazioni delle file da imbarcare e del documento di identità da presentare all'imbarco

(v. segnalazioni)



	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA


<i>Documento: AGC Aviavox Manuale Utente</i>	Stato: Approvato	
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 11 di 14

Zone boarding

Analogamente per l'imbarco per Zone deve essere inserito il GRUPPO da imbarcare e la tipologia di documento

Final boarding

Questo menu è completamente personalizzato da sistema e non richiede azioni da parte dell'utente.

	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

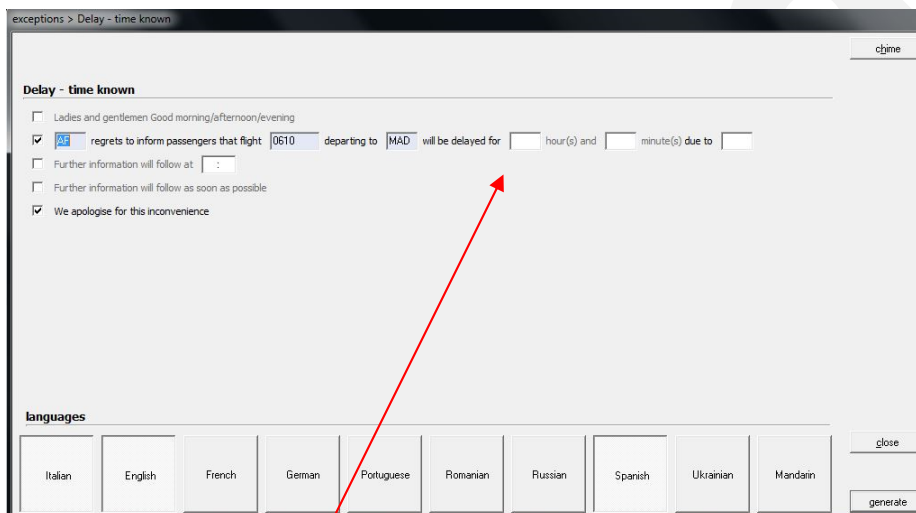
<i>Documento: AGC Aviavox Manuale Utente</i>	<i>Stato: Approvato</i>	
<i>Nr progetto: MAP11437</i>	<i>Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.</i>	<i>Versione 1.0 -pprovata</i>
<i>Emesso da: ARC data Srl</i>	<i>Data Emissione Documento: 30/09/2018</i>	<i>Pagina 12 di 14</i>

Exceptions

- ☛ Delay
- ☛ Delay indefinite
- ☛ Cancellation

In questa sezione sintetizziamo i messaggi per gestire le eccezioni

Delay



Nella scheda è possibile inserire le **motivazioni del ritardo**, la durata del ritardo in ore-minuti.

Come opzione non selezionata è possibile fornire al passeggero indicazione dopo quanto tempo riceveranno informazioni sul ritardo.

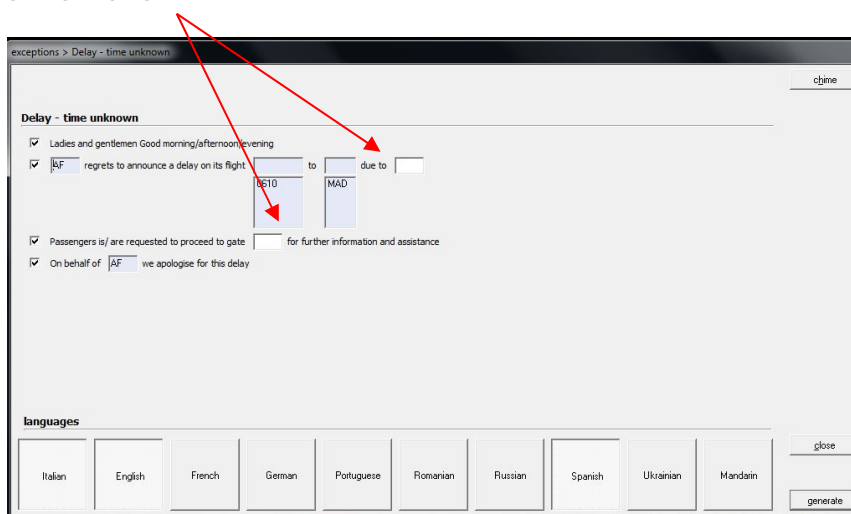
E' possibile inserire o non inserire la motivazione del ritardo; nel caso di mancato inserimento il messaggio audio diffuso sarà privo della casuale del ritardo

Documento: AGC Aviavox Manuale Utente		Stato: Approvato
Nr progetto: MAP11437	Autore(i): R.Falzi – Arc Data S.r.l.	Versione 1.0 -pprovata
Emesso da: ARC data Srl	Data Emissione Documento: 30/09/2018	Pagina 13 di 14

Delay Indefinite

In caso di ritardo non definito è stato predisposto altro messaggio, che può essere personalizzato con:

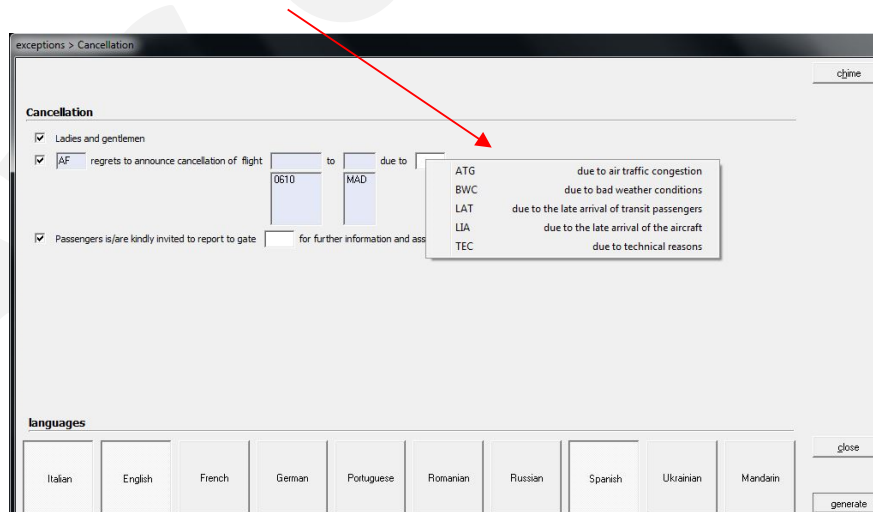
- ☛ Causale del ritardo
- ☛ A quale gate richiedere informazioni





Cancellation

In caso di cancellazione del volo è stato predisposto altro messaggio, che può essere personalizzato con:

- ☛ Causale della cancellazione
- ☛ A quale gate richiedere informazioni



 Aeroporti di Roma 	Sistema di Annunci Vocali Automatizzati per gli scali di FCO e CIA

<i>Documento: AGC AviaVox Manuale Utente</i>	<i>Stato: Approvato</i>	
<i>Nr progetto: MAP11437</i>	<i>Autore(i): R.Falzi – Arc Data s.r.l.</i>	<i>Versione 1.0 -pprovata</i>
<i>Emesso da: ARC data Srl</i>	<i>Data Emissione Documento: 30/09/2018</i>	<i>Pagina 14 di 14</i>

3 ALLEGATO – Scheda sintetica US

Login

Start Airline-Gate-Client™ using the startmenu.
 If no connection with AviaVox can be established, the following error is shown: NO CONNECTION. (In this case: inform the helpdesk and proceed to announce manually).
 When connected with AviaVox, the Airline-Gate-Client™ main screen with a [sign in] button is shown.

Sign in

The flight that according to the AODB is first scheduled to leave at the gate will be shown when you click on [sign in]. Flights will be shown 180 to 0 minutes prior to scheduled time.
 Flight information is loaded and new buttons will be shown: [pre-boarding], [standard boarding] and [exceptions]. When clicked, announcement phases per category will be shown.

1

Languages

The default languages are Italian and English. For repetition of (parts of) announcements, go back to the specific announcement option, select the sentence(s) wanted and remove the sentence(s) not wanted.

Exceptions

In case of a delay or cancellation, the applicable announcement option can be found in the exceptions category.

Announcement phases

The announcement phases match the announcement moments that apply to a boarding phase of a flight.
 When [pre-boarding]/[standard boarding]/[exceptions] is clicked, the applicable announcement phases will be shown. By clicking one of the announcement option buttons, the corresponding editor screen will be shown.
 By following the announcement phases the default boarding procedure will be processed.
 The processed announcement phases will turn dark grey.

Editor screen

The different sentences can be checked to include in the announcement and unchecked to exclude from the announcement.
 Right-click on a blue or white text field will show the variable phases or a hint to use.
 Airline specific passenger types can be chosen from a drop-down list in the priority boarding announcement option.
 The announcements of an option are being started by clicking [generate] or pressing [enter].

Announcement status icon

After starting an announcement by clicking [generate], a status icon will be shown in the right bottom of the application.
 Mouse over the icon to show more information.
 Right-click the hour glass (preparing/queued) icon and [delete announcement] to delete the announcement being prepared.
 Right-click the speaker (playing) icon and [abort announcement] to stop the running announcement.

Switch between applications

You can always switch between Airline-Gate-Client™ and any other active application, normally using [Alt]+[Tab].

2

