

 Aeroporti di Roma	SATELLITE CONTINGENCY PLAN	Procedura
		07/06/2017

SATELLITE CONTINGENCY PLAN

1. INTRODUZIONE

Il seguente Satellite Contingency Plan istituisce le procedure necessarie per assistere i passeggeri in partenza con voli ritardati presso il Satellite, l'erogazione di pasti e bevande (come da regolamento 261/2004) ed il conseguente trasporto degli stessi passeggeri presso area F&B in Avancorpo.

2. Enti interessati

- Capo Scalo di Servizio ADR (06 6595 5000)
- Controllo voli ADR (06 6595 3381)
- Supervisore Sala Controllo Terminal (06 6595 7510)
- Terminal Manager
- Supervisore Sicurezza ADR (06 6595 3768)
- Sala operativa ADR Assistance
- Handler/vettore
- Prestatore di servizio trasporti

3. Assistenza ai passeggeri

- Controllo Voli ADR comunica a Sala Controllo Terminal con apposito format ritardi superiori le 2 ore (con focus a voli allocati a gate E31-E44).
- Handler/Vettore contatta Sala Controllo Terminal per formalizzare la richiesta di trasferimento passeggeri dal molo E31-E44 (ex G) vs. Avancorpo comunicando:
 - il numero di passeggeri da assistere;
 - il numero (eventuale) di passeggeri PRM da assistere;
 - il F&B (o i F&B) attivi nella riprotezione.
- Sala Controllo Terminal attiva prestatore di servizio per trasporto passeggeri da satellite ad avancorpo.
- Sala Controllo Terminal richiede a Controllo Voli ADR gate remota del satellite libera (E32-E36-E40) per imbarco dei passeggeri sui cobus ed una gate libera presso E1-E8 per sbarco degli stessi in Avancorpo.
- Sala Controllo Terminal comunica a prestatore di servizio quale gate assegnata per imbarco/sbarco passeggeri.
- Sala Controllo Terminal comunica a handler/vettore in quale gate andranno indirizzati e scortati i passeggeri per imbarco/sbarco cobus.
- Handler/vettore scorta ed assiste i passeggeri per imbarco su cobus al Satellite
- Sala Controllo Terminal predispone apertura gate remota Avancorpo ed assistenza allo sbarco dei passeggeri
- ADR Security garantisce presidio della gate remota Avancorpo individuata .

Il flusso contrario (da Avancorpo al Satellite) seguirà normali canali (people-mover).

La gestione dei passeggeri PRM sarà garantita da ADR Assistance mediante l'uso dei minivan. ADR Assistance sarà attivata da Sala Controllo Terminal e con questi concorderà le operazioni e le priorità di trasferimento.